

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS AAN TRAININGEN EN WORKSHOPS

1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft op een activiteit als een (open) training, of workshop van **Powerfull People**;

Powerfull People: het bureau **Powerfull People**, gevestigd te Apeldoorn, KVK 08163572

2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, activiteiten, offertes en overeenkomsten van **Powerfull People**, tenzij (op onderdelen) schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

3 Inschakeling van derden

Het staat **Powerfull People** steeds vrij derden in te schakelen voor het verrichten van (een gedeelte van) de overeengekomen werkzaamheden.

4 Betalingsvoorwaarden

Een deelnemer van een activiteit georganiseerd door **Powerfull People** kan een inschrijving annuleren met inachtneming van:

- a. De annulering dient schriftelijk te worden ingediend;
- b. De deelnemer betaalt 20% annuleringskosten indien deze deelname één van de activiteiten van **Powerfull People** annuleert;
- c. Indien de annulering van een activiteit geschiedt binnen een week (168 uur) voorafgaand aan de activiteit, is de deelnemer het gehele bedrag verschuldigd. Evenwel kan de deelnemer tot 24 uur voorafgaand aan de activiteit, schriftelijk een plaatsvervanger aankondigen en sturen;
- d. Indien de annulering van een activiteit geschiedt tot een week (168 uur) voorafgaand aan de activiteit, is de deelnemer vijftig procent van het gehele bedrag verschuldigd.
- e. Indien de deelnemer is verhinderd en zich niet afmeldt, is het volledige bedrag verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum;
- f. Van artikel 8b kan worden afgeweken in geval van calamiteiten, ter beoordeling door **Powerfull People**.

5. Incassokosten

De deelnemer is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan **Powerfull People** alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze in de rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

6. Uitval van trainer

- 6.1 Bij ziekte en/of verhindering van een trainer zal **Powerfull People** indien mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
- 6.2 Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal **Powerfull People** de deelnemer zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen.
- 6.3 **Powerfull People** zal in dat geval zo spoedig mogelijk alternatieve data vaststellen.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, betreffende o.a. (producten)aansprakelijkheid is **Powerfull People** niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel wederpartij als bij derden.

8 Wijziging van de voorwaarden

8.1 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de onderhavige opdracht.

Deze algemene voorwaarden gelden zolang ze niet worden vervangen door een nieuw of gewijzigd reglement. Alle algemene voorwaarden Training Workshop & Coaching die eerder zijn gepubliceerd komen hiermee te vervallen. Aldus vastgesteld te Apeldoorn 18 september 2011.

Aan de website www.powerfullpeople.nl is uiterste zorg besteed.

Aan mogelijke onjuistheden kunnen echter geen rechten worden ontleend.

POWERFULL PEOPLE

Rostocklaan 22

7315 HM Apeldoorn

Mobiele telefoon: 06 51 21 58 34

E-mail: info@powerfullpeople.com

KvK 08163572

Rabobank 1366.40.494

BTW NL1585.51.291.B01